

2020年10月吉日  
株式会社 NEXT  
代表取締役 澤邊 光広

---

---

## 「オンライン接客」システム導入のお知らせ

---

---

株式会社 NEXT はこのたび、岩手・宮城・東京エリアで一部取り扱い商材のご提案について新たな方法の1つとして、実際に対面せずに商談を進めることができる「オンライン接客」システムを導入、運用を開始することとなりましたのでお知らせいたします。

当社は新しい様式を取り入れて、お客様にインターネットと電話回線を利用して、商材のご提案ができるオンライン接客システムを導入いたします。

このシステムはオンライン商談システム「bellFace(ベルフェイス)」を利用したものでアプリのインストールや URL 発行などのお客様側での事前準備が一切なく、お客様のご都合に合わせて何回でもご利用いただくことができます。

電話をしながら、パソコンはもちろんスマートフォン・タブレットなどの画面でも資料の確認ができ、営業スタッフの顔を見て会話をしながら説明を受けることが可能です。

また、このシステムは非対面で、実際に対面しての接客回数を減らすと同時に、お申込みや契約を行う前のお客様の疑問や不安を解決することを目的としております。

### 【オンライン接客の手順】

- ① 営業担当者からお客様にお電話をかける。
- ② お客様に検索エンジンで「ベルフェイス」と検索していただく。
- ③ 専用サイトで接続ナンバーを発行していただく。
- ④ 接続ナンバーを営業担当者に伝えていただく。
- ⑤ 画面で資料を共有しながら商談を進める。

※営業担当者側はカメラで顔を映しますが、お客様側のカメラは許可をいただかない限り、営業担当者側の画面には映りません。